

Aprendizaje-Servicio: Eje central en la formación del Profesor de Educación Diferencial

Ethel Trengove Thiele
etregovet@ucsh.cl

Resumen

El Aprendizaje Servicio es una opción metodológica que la autora incorpora a la docencia, como resultado de la constante reflexión y búsqueda de innovaciones que aporten a mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes que cursan la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, mención Discapacidad Cognitiva y Alteraciones Severas del Desarrollo de la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH).

Como tal, el Aprendizaje Servicio se basa en un enfoque social y comunitario, que relaciona lo teórico con lo empírico para alcanzar aprendizajes significativos en los actores, asimismo, considera los beneficios y procesos reflexivos que se generan tanto los estudiantes como en los socios comunitarios, pues las actividades curriculares se desarrollan de tal manera, que lo aprendido en ellas, se pone en práctica en un contexto real.

Junto con lo anterior, incorporar esta metodología activa y participativa, es parte de la innovación docente que, como institución, la UCSH promueve, y que, conforme a los requerimientos de una sociedad globalizada, es relevante de considerar, por ello, en esta experiencia, además del Aprendizaje Servicio, se ha incorporado el uso de TIC, específicamente el blog, como medio de registro, difusión y actualización permanente de los momentos vividos en el contexto de la Escuela Especial Los Cedros del Líbano.

Palabras claves: aprendizaje servicio –contexto real – registro permanente – blog.

El inicio de la experiencia

En la actualidad, los profesores y académicos estamos llamados a innovar en la docencia, pues la dinámica activa de la educación, exige tal como señala Nieves González, que como profesionales, aportemos más a la formación que requieren los estudiantes y la sociedad, por sobre lo que los grupos de profesionales quieren enseñar, por ello, el aprendizaje de los estudiantes universitarios tiene que estar dirigido a espacios reales y entornos cercanos, en que se pueda visualizar cómo ellos/as y la comunidad que los recibe, se relacionan desde la complementariedad que otorgan el uno al otro. (2012)

Dado lo anterior, es que, como académica de la Carrera de Educación Diferencial de la Mención Discapacidad Cognitiva y Alteraciones Severas del Desarrollo, se intenciona en la actividad curricular de Propuestas de Intervención en la Discapacidad, que se dicta en el nivel 700 (inicio de 4to año), realizar una experiencia en terreno con el grupo de 26 estudiantes. Los contenidos de dicha actividad se orientan a la valoración de las habilidades y capacidades de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Permanentes y Múltiples (NEEP – NEEM), la elaboración de informes, planificación de planes de apoyo y ejecución de los mismos, todo esto, a través de la metodología de Aprendizaje-Servicio.

El socio comunitario es la Escuela Especial Los Cedros del Líbano, que acoge a una población aproximada de 170 alumnos con NEEP y NEEM, lo que implica, además de la Discapacidad Intelectual de base, compromiso sensorial, físico, motor y/o de salud de acuerdo a la diversidad de alumnos. La experiencia se realizó con 12 cursos compuestos por grupos de entre 8 y 15 menores con distinta condición y a su vez, con sus Profesoras de curso; los primeros como beneficiarios directos de la evaluación del desarrollo realizada a cada uno de ellos, y las estrategias pedagógicas implementadas por las estudiantes de la UCSH en razón de los resultados, y las segundas, como observadoras activas de nuevas dinámicas de aula generadas a partir de las propuestas ministeriales y estrategias flexibles y diversificadas, implementadas en dicho contexto escolar.

Las estudiantes se organizaron en duplas y en tríos, asistiendo durante 6 semanas, 4 horas mínimo cada una, participando y acompañando en todas las actividades a los diferentes cursos de la escuela especial. Las horas de trabajo de las estudiantes UCSH, correspondían al horario de la asignatura, y horas de trabajo autónomo, de acuerdo a sus tiempos personales.

La forma de trabajo fue organizada por sesiones, en donde las 2 primeras fueron para proceso de ambientación, observación y conocimiento del grupo curso asignado, las 2 siguientes para trabajar en colaboración con la Profesora del curso y las 2 finales para implementar clases usando como estrategia metodológica, lo recomendado por la normativa nacional; el DUA (Diseño Universal para el Aprendizaje), previa aplicación Pautas y Escalas de valoración para personas con NEEM (Necesidades Educativas Especiales Múltiples), de tal manera de tener información relevante para planificar las experiencias de aprendizaje finales, asimismo como elaborar recursos materiales y de apoyo en respuesta a los requerimientos del grupo asignado o de niños/as o jóvenes en particular, aportando finalmente a la escuela, con un informe de Estudio de Caso, el modelamiento a las Profesoras de la aplicación del DUA con su respectiva planificación y entrega de materiales o recursos elaborados, de acuerdo a las necesidades detectadas.

Todo lo anterior, debía ser consignado paso a paso en un blog creado por las duplas o tríos de trabajo con el fin de ir registrando los momentos vividos, tanto desde el acercamiento al espacio educativo, como del proceso que se iba generando a nivel personal, profesional y de la comunidad. Junto con este registro principalmente asociado a la experiencia, se sumaron aspectos de mayor formalidad como los informes, pequeñas investigaciones y profundización en torno a síndromes específicos y reflexiones de manera permanente bajo los postulados del Aprendizaje Servicio, pues de acuerdo a lo señalado por Nieves González, como sociedad contamos con un importante componente tecnológico que debemos aprovechar, pues éste, permite diferentes formas de participación, colaboración y comunicación que responde a una sociedad y cultura digital. (2012). Es así como estos blogs se transformaron en la forma respetuosa, responsable y cuidadosa de difundir experiencias reales vividas por el grupo de estudiantes, aportar con información fundamentada a la sociedad facilitando el acceso a la información de quienes estuvieran interesados en aprender acerca de los temas expuestos, todo esto con el resguardo ético y consentimiento de los implicados.

Fundamentación teórica de la opción metodológica presentada

En la formación de los futuros docentes, es relevante considerar procesos de aprendizaje que sean reveladores para los estudiantes y que les permitan reflexionar en torno a sus propias competencias y prácticas realizadas, es por ello que considero como eje central de la docencia, incorporar estrategias innovadoras y motivadoras como el Aprendizaje Servicio, pues es una metodología educativa activa y planificada que permite aplicar lo que se aprende

curricularmente, poniéndolo al servicio de una comunidad, esto a su vez, genera experiencias altamente significativas a los estudiantes que desarrollan conocimientos y competencias para la vida. Cuando un académico incorpora esta metodología es porque cree firmemente que “Aprender sirve, servir enseña” (Tapia M.N., Amar H., Montes R., Tapia M.R., Yaber, 2013 p.8)

Como académica de la UCSH, desde el año 2012 he incorporado metodologías innovadoras que permitan a los estudiantes participar de manera activa y protagónica en la comunidad, a través del servicio que se presta a diferentes instituciones educativas que tienen necesidades reales y que no pueden satisfacerlas a través de sus propios recursos y medios.

Generar experiencias de Aprendizaje Servicio es fundamental para la formación de un docente, es una primera inmersión responsable al mundo real, que se proyecta como posible espacio laboral, en donde los aprendizajes curriculares que adquieren en el transcurso de la carrera, no pueden permanecer estáticos y carentes de significación, es importante visualizar cómo a través de ellos, se pueden resolver dificultades o responder a necesidades de diferentes instituciones, es decir, y desde su conceptualización, se trata de “sostener simultáneamente dos intencionalidades: la intención pedagógica de mejorar la calidad de los aprendizajes, y la intención solidaria de ofrecer una respuesta participativa a una necesidad social” (Cecchi, 2006 p. 4).

Estas experiencias de Aprendizaje Servicio, en donde los protagonistas son los estudiantes y la comunidad, permiten “fortalecer la calidad educativa, porque para solucionar problemas concretos hay que saber más que para dar una lección, y porque en el terreno se aprenden conocimientos, se adquieren competencias y habilidades que no pueden encontrarse en los libros” (Tapia, et al 2013 p.11), más aún cuando dichas acciones responden a requerimientos reales de un grupo de personas, que por uno u otro motivo, tienen ciertas necesidades no cubiertas, que en este caso, se intentan satisfacer por medio de innovaciones educativas y tecnológicas.

Finalmente, los académicos tenemos que propiciar espacios y desafíos para que los estudiantes universitarios generen, a partir de la experiencia vivida en las distintas comunidades, reflexión en la acción, con ello, podrán aportar para vivir un cambio paradigmático en varios ámbitos, pues el aprendizaje se construye, la docencia se interrelaciona con la comunidad y la educación transita hacia el bienestar común, por tanto, es una propuesta, en donde “la novedad y la riqueza del aprendizaje-servicio residen en la integración de los dos elementos -servicio a la comunidad y aprendizaje significativo- en un solo proyecto coherente y bien

articulado, que potencia la capacidad formativa de ambos” (Puig, Gijón, Martín & Rubio, 2011 p.52)

Descripción de las Estrategias implementadas

En el transcurso de la experiencia realizada se incorporan como estrategias de inicio, la observación, participación activa; en apoyo a la profesora de aula y la aplicación de Pautas y Escalas de valoración que faciliten el determinar un Perfil de apoyo específico con diferentes opciones de aprendizaje a los alumnos de cada curso, finalizando con la ejecución de las clases previamente planificadas por las estudiantes UCSH, permitiendo así, valorar “las experiencias, prácticas y programas que ofrecen simultáneamente una alta calidad de servicio solidario y un alto grado de integración con los aprendizajes formales (...) la misma actividad tiene simultáneamente objetivos de compromiso social y objetivos de aprendizaje evaluables” (Clayss, 2014 p.34) .

La ejecución del Plan de Apoyo diseñado contenía estrategias de trabajo, principalmente usando el Diseño Universal de Aprendizaje, tal y como propone el Ministerio de Educación de Chile, a través de lo expuesto en el Decreto N°83/15, junto con la preparación de recursos y materiales que facilitarían la interacción y comunicación, tales como; agendas personales, calendarios de anticipación, paneles de comunicación, tableros de sensopercepción, entre otros, dependiendo de las necesidades de cada estudiante y del compromiso intelectual, físico y de salud que presentarían.

En síntesis, las experiencias de innovación que contemplaban como estrategia de trabajo el Aprendizaje-Servicio y como medio de registro el blog, se fueron generando a partir de los siguientes momentos:

- * Visita a la escuela y colaboración a la profesora de aula.
- * Creación de blog para el registro de la experiencia.
- * Levantamiento de necesidades en coordinación con las profesoras de aula.
- * Aplicación de Escalas y Pautas de valoración de las características de los alumnos.
- * Planificación de experiencias pedagógicas con la estrategia de Diseño Universal para el Aprendizaje.
- * Elaboración de materiales e informes para entregar a la escuela.
- * Ejecución de las 2 clases con estrategias DUA y uso de materiales.
- * Actualización de blog con bitácoras, informes, registro fotográfico y evidencias.

Todo lo anterior forma parte de las acciones de la Actividad curricular, por tanto, es evaluado según lo señalado en las pautas para ello, y para evaluar el blog, se generó un registro basado en revisión bibliográfica. Cada pauta, previamente conocida por las estudiantes, y que en su conjunto, constituían parte de la nota de la actividad curricular.

Para visualizar los diferentes productos, y fases del proceso, se incorpora como parte de la asignatura, y como acción pedagógica la creación de un blog, pues como recurso pedagógico, educativo y de aprendizaje permite “desarrollar habilidades para producir, buscar, seleccionar, analizar, organizar, intercambiar e integrar documentos que incluyan texto, imágenes, audio, video y diapositivas en el blog” (Villalobos, 2015 p.127) las que están en directa relación con competencias transversales que también se espera desarrollar.

Desde una mirada complementaria, la innovación docente proyectada no solo se relaciona con el Aprendizaje Servicio, sino que también con el modo en que los estudiantes irán registrando la experiencia y el proceso experimentado en el contexto, considerando no solo los aspectos disciplinarios propios de la asignatura, sino que también, aspectos de análisis y reflexión permanente. Este tránsito en el proceso formativo, podrá ser registrado en el intento de integrar la experiencia empírica con el conocimiento formal vivido en la Escuela Especial a través del blog, pues para este grupo de estudiantes “la integración implica la utilización transparente de las TIC, o sea que forme parte natural de la enseñanza, traspasando el uso instrumental; la apropiación de las TIC significa que el docente propicia la interacción de estas herramientas con el conocimiento, permitiendo un desarrollo de estructuras mentales en sus estudiantes” (Flores & Rojas. 2013 p.48)

Ambas acciones se valoran académicamente como parte de la actividad curricular, por ello, se enfatiza el uso de pautas y rúbricas que permiten “identificar puntos fuertes y débiles, [...] facilitar el debate pedagógico, [...] optimizar actividades, [...] animar a implementar nuevas actividades” (Puig, Martín, Rubio, Palos & otros. 2013 p.5), asimismo, como registrar todo aquello, a través del uso de tecnologías, visualizar un proceso que involucra a las estudiantes y a la comunidad educativa, y que permite ser nutrido, enriquecido y valorado como ventana y medio de comunicación masiva, tal y como fue vivido por algunas duplas cuando recibieron comentarios y aportes de personas desconocidas, de otras latitudes y culturas, pero que tenían un punto en común; ser cercanos a una persona en condición de discapacidad y que los unía el anhelo de aprender, buscar, indagar y compartir experiencias positivas en pro de una mejora calidad de vida.

Resultados de la experiencia implementada

La experiencia de Aprendizaje Servicio no tendría ningún sentido si el centro de todo no fuesen los estudiantes y el socio comunitario, pues lo que se releva en este tipo de estrategias metodológicas, es el protagonismo de los estudiantes y de la comunidad, y que ambos actores logren a través de la reflexión de las diferentes acciones que se emprenden, comprender y experimentar que el aprendizaje mejora el servicio, y que a su vez, el servicio permite aumentar el aprendizaje, ya que, cuando nuestros estudiantes se desafían, crecen a nivel académico, personal, actitudinal y valórico.

Como bien señala Mendía, incorporar estas experiencias en los estudiantes, mejora los recursos propios que estos tengan, además permite desarrollar muchas más herramientas personales y sociales que les van a facilitar en su vida profesional futura, resolver y afrontar de mejor manera los retos y desafíos a los que se vean expuestos/as. (2012)

Por su parte, una comunidad que se ve beneficiada con acciones de estudiantes en formación, también cambia de cierta manera su mirada, pues se abren a los nuevos desafíos que se les proponen, se detienen a reflexionar en torno a las necesidades reales que experimentan ya sea como profesionales y/o comunidad educativa, y se implican en diferentes acciones, las que en algunas ocasiones “transforman la realidad y mejoran la relación entre la escuela y comunidad” (Mendía, 2012 p.74), además de lo anterior y de acuerdo a la experiencia que se relata en este artículo, incorporar el aprendizaje servicio como forma de relación entre la escuela y la universidad abre puertas a experiencias más permanentes en el tiempo y permite a su vez, confirmar que se logra el desarrollo de valores transversales, más allá de lo disciplinar, permite poner en práctica habilidades para la vida en comunidad tales como la empatía, la tolerancia, la flexibilidad entre otras, las que se van trabajando durante el proceso que involucra, realizar una acción reflexiva en un contexto real.

Para facilitar el proceso ya señalado, el blog es una muy buena fuente de registro de cada una de las etapas o fases por las que se transita, asimismo, permite reflejar el compromiso de las estudiantes con la comunidad, tratando cada tema de manera respetuosa y fundamentada, teniendo claro que este medio de comunicación es abierto y accesible al entorno cercano y lejano.

Las acciones llevadas a cabo en la Escuela y registradas en el blog, no solo son consideradas parte del proceso curricular de la asignatura, también causan impacto en el espacio en que se viven, por ello; “la realización de un servicio a la

comunidad cobra verdadero sentido cuando todas las personas que integran el grupo han participado en las distintas fases de su desarrollo” (Mendía, 2012 p.75), implicando desde la fase de la toma de decisiones, hasta la evaluación final de la experiencia, entonces, la Escuela Especial Los Cedros del Líbano, como socio comunitario, evalúa la experiencia ejecutada por las estudiantes a través de una Pauta que considera aspectos transversales como la conducta, responsabilidad, proactividad, y otros relacionados con las repercusiones generadas en la comunidad tanto de los alumnos como docentes, y es aquí donde se consideran la mayor cantidad de elementos para la reflexión final con las estudiantes.

De acuerdo a las conversaciones informales con las docentes de los diferentes cursos, y a la evaluación entregada por todos los actores involucrados, se selecciona lo que señala la Jefa de UTP, Sra. Claudia Almarza, pues refleja el dominio disciplinar y las competencias transversales que se espera desarrollar en las estudiantes: “En general los alumnos que provienen de la Universidad denotan un buen grado de especialización, de compromiso y responsabilidad. Esto hace suponer que serán buenos profesionales de la educación según las exigencias de los tiempos actuales. Felicitaciones”.

Por otro lado, también es relevante incorporar algunos testimonios y/o reflexiones de las estudiantes que participaron de la experiencia y visualizar cómo esto impactó en ellas desde los ámbitos personales, formativos y profesionales, pues toda experiencia de vida y real le impacta a cada sujeto según sus propios parámetros de significancia:

* “Nos sentimos satisfechas con la experiencia realizada, pudimos observar y ejecutar lo aprendido en clases y llevarlo a cabo dentro del aula, a pesar de que no es una tarea fácil”.

* “Sentimos que fue enriquecedora la experiencia que vivimos, ya que no solo conocimos otra área en la cual nos podemos desenvolver como profesionales, sino que tuvimos la oportunidad de conocer a las profesoras que nos apoyaron y permitieron que pudiéramos cooperar de alguna manera”.

* “Nos quedamos con el corazón más que lleno de todo el cariño que nos entregaron los estudiantes, desde el primer día fuimos bien recibidas tanto por ellos como la profesora Paz, de la cual estamos tremendamente agradecidas por el apoyo y la confianza que nos entregó en este proceso”.

* “Finalizamos con un montón de emociones, ya que pasamos por un proceso el cual se vio reflejado en diversas fases, cabe destacar que fueron visitas con un

contexto altamente significativo para nosotras, tanto como profesionales y como personas”.

* “Los principales beneficios de la realización de este tipo de actividad curricular basada en el Aprendizaje Servicio, son las prácticas educativas que adquirimos como futuras educadoras, que si bien pueden ser positivas o negativas, no se puede negar que ambas nos entregan un aprendizaje que nos sirve como insumo a la hora de salir al mundo laboral y enfrentarnos a nuestra labor docente”.

* “Lo vivido en la sala de clases fue maravilloso, ya que el cariño recibido por todos los jóvenes fue gratificante, sobre todo a la hora de presentarles actividades y conocimientos nuevos. El aula es mágica y está llena de expectativas y conocimiento, tanto en los estudiantes como en los docentes en cuestión”.

Finalmente, como docente de la actividad curricular, siento satisfacción al culminar esta experiencia y corroborar que las innovaciones implementadas a través del registro de la experiencia en el blog y el Aprendizaje Servicio genera miradas positivas de todos los actores, en donde se valoran enormemente los aportes que cada uno de ellos representa para llevar a cabo este proceso.

Principales aprendizajes que emergen de la experiencia docente. * Reflexión de la propia práctica y del uso de la metodología de Aprendizaje Servicio*

Creo que como docente innovar en la docencia es una responsabilidad en la formación de futuros profesores, por ello, incorporar nuevas formas de registro que permitan a las estudiantes visualizar sus propios procesos formativos y el uso de la metodología de Aprendizaje Servicio, genera altos niveles de implicación personal y profesional, propone desafíos positivos a las estudiantes, lo que les permite trascender el ámbito académico, dando igual relevancia a los aspectos de tipo procedimental, valóricos e identitarios, pues en esta forma de trabajo se reflejan claramente los principios institucionales de la universidad, es coherente con el ideario de Don Bosco y el legado del Cardenal Silva Henríquez.

La Universidad Católica Silva Henríquez va muy bien encaminada a incorporar dentro de sus principios orientadores metodologías que acerquen a los estudiantes a la realidad educativa, es decir, la formación académica nutre a los estudiantes para que puedan realizar una buena experiencia en el terreno, en donde los socios comunitarios (como es el caso del Aprendizaje Servicio) vayan poco a poco alcanzando niveles de filiación con esta casa de estudios, a partir de la entrega de servicios que se ofrecen con un beneficio para toda la comunidad, tanto educativa, como universitaria y social, pues este tipo de experiencias tiene

alcances que no se dimensionan en el momento ya que, desde esta experiencia, trascienden barreras espacio temporales, que es uno de los focos centrales de la formación inicial docente.

Conclusiones

Desde las experiencias vividas, el Aprendizaje Servicio se visualiza como un apoyo, una respuesta y, la búsqueda de soluciones y mejoras dirigidas a una comunidad social específica, que por diferentes condiciones requieren apoyos otorgados por otros, en este caso, estudiantes de la carrera de Educación Diferencial mención Discapacidad Cognitiva de inicio de 4to año de formación de la UCSH.

Esta acción realizada en un contexto real, enriquece a los estudiantes y comunidad, pues se logra profundizar en una problemática educativa, se analiza y busca soluciones a partir de las herramientas y conocimiento disciplinar de los actores y de la puesta en marcha de procesos que permiten su ejecución (detección de necesidades, planificación, organización, ejecución, evaluación) para transformar y mejorar una determinada realidad, registrando cada uno de los pasos en un formato de comunicación abierta, atingente y actualizada, como lo es el blog.

Lo anterior solo se puede realizar cuando se logra comprender desde el rol docente, que la innovación no sólo se debe generar en la incorporación de estrategias o metodologías activas, sino que también, en buscar el uso de lenguajes comunes que faciliten y motiven a los estudiantes, como en el caso de esta experiencia: la creación y uso de blogs, denotando cómo las estudiantes seleccionan de su experiencia los elementos más importantes y los dan a conocer a la comunidad, por lo tanto el servicio, trasciende a la Escuela Especial Los Cedros del Líbano, también puede ser conocido y valorado por otras comunidades, traspasando las barreras espaciales y temporales, pues las TIC permiten trascender y permanecer en el espacio virtual, eliminando las fronteras geográficas, idiomáticas, culturales, sociales e ideológicas en distintas comunidades educativas y de vida.

Es así, que la experiencia se evalúa como una forma de aprendizaje positiva para las estudiantes que participaron, implicando aspectos logísticos para su realización, los que fueron consignados en pautas y rúbricas de valoración de la experiencia, conteniendo aspectos agrupados en el dinamismo propio de una actividad en terreno, realizada por un grupo de 26 protagonistas, que involucra interacciones permanentes y constantes de toda una comunidad escolar, pues los

alcances de un proyecto como este, trasciende el ámbito académico universitario, trasciende la sala de clases, trasciende la labor cotidiana y abre la mirada a mejores expectativas y revalorización de la propia labor docente, tal como se explica a continuación:

- Dinamismo básico: “se refieren al núcleo central de las experiencias de aprendizaje servicio, aquello que en ningún caso puede faltar” (Puig, et al 2013 p.8), entre los que se destacan, identificar las necesidades que invitan a buscar acciones que aporten a mejoras en el contexto, determinar el servicio que contribuya a dicho fin, encontrar el sentido del servicio relacionado con el impacto y utilidad de la acción y el aprendizaje en directa relación con conocimientos, valores, competencias y actitudes.
- Dinamismo pedagógico: “abordan los dinamismos formativos que configuran las propuestas educativas” (Puig, et al 2013 p.8), de entre los que en este caso en particular se destacan; participación de varios actores en acuerdos y diseño para ejecutar las acciones, trabajo en grupo el que se sitúa en un inicio entre pares y luego en la comunidad escolar completa, reflexión en torno a la experiencia, su sentido y generación de conocimientos, el reconocimiento como elemento de valorar lo que se realiza y la evaluación como un proceso de retroalimentación que permita mejorar las acciones realizadas.
- Dinamismo organizativo: “tratan de los aspectos logísticos e institucionales del aprendizaje servicio” (Puig, et al 2013 p.8), de entre los cuales se aborda principalmente la consolidación del espacio educativo, en donde la Escuela Especial Los Cedros del Líbano, reconoce el aporte que genera esta experiencia y las estudiantes aprenden de su inmersión en el espacio, propiciando la fidelización con la comunidad.

Sumado a lo anterior, y como punto un relevante a mencionar, es el crecimiento personal de las estudiantes, pues en mi rol de guía y acompañante permanente de la experiencia, puedo ver cómo van modificando conductas, posturas y miradas de su futuro profesional, cómo comienzan a involucrarse y comprometerse con la educación y cómo van surgiendo nuevos desafíos que quieren asumir en este camino formativo. Además, se puede visualizar mayor autonomía, capacidad de autocrítica, de reflexión, disposición a trabajar en equipo, responsabilidad, empatía, capacidad de diálogo y disposición al servicio, todas, competencias de carácter transversal que reflejan el sello identitario de la UCSH.

En síntesis, el itinerario de esta experiencia de Aprendizaje Servicio se resume en que las estudiantes universitarias que participaron, a través de la innovación pedagógica, se empoderan del rol, lograron asociar, relacionar y poner en práctica

la teoría, al servicio de una comunidad, la que a su vez se transforma en un socio que brinda espacios y posibilita la ejecución de una determinada acción que favorece y enriquece a ambos actores.

Para finalizar y en estrecha relación con las conclusiones expuestas, cierro con la cita siguiente:

“Yo dormía y soñé que la vida era alegría. Me desperté y vi que la vida era servicio. Serví y comprendí que el servicio era alegría” (R. Tagore)

Bibliografía

Cassany, D. (2002). La alfabetización digital. ALFAL San José de Costa Rica.

Cecchi, N. (2006). Aprendizaje Servicio en Educación Superior. La experiencia Latinoamericana. "Seminario Internacional Responsabilidad Social Universitaria: Aprendizaje Servicio". Caracas

Clayss, (2014). La propuesta pedagógica del Aprendizaje – Servicio solidario en la universidad. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Clayss, (2016). Universidades solidarias. Programa de apoyo y fortalecimiento de proyectos de aprendizaje-servicio solidario para universidades de América Latina. Volumen 2, Buenos Aires.

CVU, (2007). Aprendizaje Servicio Solidario: una propuesta pedagógica. Centro de Voluntariado del Uruguay.

González, N. (2012). Alfabetización para una cultura social, digital, mediática y en red. *Revista Española de Documentación Científica. REDC*. N° monográfico, 17-45.

Flores, W. y Rojas, N. (2013). Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza universitaria. *Revista de la Unidad de Educación de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Horizontes Pedagógicos Volumen 15. N°1. 2013. págs. 46-57*

Mendía, R. (2012). El Aprendizaje-Servicio como una estrategia inclusiva para superar las barreras al aprendizaje y la participación. *Revista Educación Inclusiva Vol.5, N°1*

Puig, J. (2006) Recuperado de https://biblioteca.ulpgc.es/edu_aps

Puig, J., Batlle, R., Bosch, C., y Palos, J. (s/a) Aprendizaje Servicio. Educar para la ciudadanía. Octaedro. CIDE.

Puig, J., Gijón, M., Martín, X., y Rubio, L. (2011) Aprendizaje-servicio y Educación para la ciudadanía. *Revista de Educación*, número Extraordinario, pp 45-67 Barcelona

Puig, J., Martín, X., Rubio, L., Gijón, M., De la Cerda, M. y Graell, M. (2013) Rúbrica para la Autoevaluación y la mejora de los Proyectos de APS. GREM. Facultat de Pedagogia de la UB. Barcelona. www.aprenentatgeservei.cat

Tapia, M.N., (2007). Aprendizaje y Servicio Solidario. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles. Red Iberoamericana de Aprendizaje - servicio. CLAYSS

Tapia M.N., Amar H., Montes R., Tapia M.R., y Yaber L. (2013). Manual para docentes y estudiantes solidarios. Tercera edición, Buenos Aires, CLAYSS

Tapia, M.R. (2007). Aprendizaje y Servicio Solidario en instituciones educativas y organizaciones juveniles: un itinerario común. Servicio cívico y voluntariado. Tercera parte Protagonismo y Servicio Juvenil. Cap.9, 164-179

Villalobos, E J; (2015). Uso del Blog educativo en procesos de aprendizaje de Educación Ambiental. *Revista de Investigación*, 39() 115-137. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376143541007>

UCSH, (2014). Modelo de Formación, identidad y Valores.