



Red Nacional Aprendizaje Servicio, Chile

Creación de recursos didácticos de lectura y escritura para apoyar el aprendizaje y motivación en contextos de vulnerabilidad

- Autores: Magali Espech, docente – Camila Jara, estudiante

Magali Espech, profesora de Educación Diferencial (U Chile), Magister en Educación Especial (PUC) y Máster en Entornos de Enseñanza y aprendizaje mediados por tecnologías digitales (UB).

Camila Jara, estudiante de nivel 900 de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la UCSH.

- Correo electrónico: mespech@ucsh.cl
- Institución y país de procedencia: Universidad Católica Silva Henríquez, Santiago de Chile.
- Línea temática correspondiente: Experiencias sobre aplicación de Aprendizaje Servicio en cursos, prácticas o tesis de grado de educación básica, media y superior.
- **Resumen en Español e Inglés**

En la asignatura de Didáctica de la Lectura y Escritura en las dificultades de Aprendizaje de la carrera de Educación Diferencial los estudiantes aprenden a diseñar, implementar y evaluar propuestas de intervención pedagógica para el apoyo a las necesidades y requerimientos educativos de niños y niñas a nivel de habilidades previas a la lectura y escritura, la comprensión lectora y producción de textos.

En la tercera unidad, los estudiantes diseñan e implementan proyectos pedagógicos para apoyar y enriquecer el aprendizaje e incorporan la creación de recursos didácticos para favorecer y motivar el aprendizaje en forma lúdica y entretenida los contenidos de la asignatura de Lenguaje y comunicación según el currículum vigente en pre escolar y escolar.



Este proyecto se realiza desde hace tres años en el Centro Abierto Santa Adriana ubicado en la comuna de Lo Espejo y el servicio está orientado a estimular las habilidades cognitivas, comunicacionales y socioemocionales de los niños y niñas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Los estudiantes se dividen en tres grupos para atender las necesidades de cada grupo multinivel del centro donde desarrollan cada etapa del proyecto: diagnóstico, elaboración, implementación y cierre. Para efectos de la evaluación realizan informes con el registro del proceso y resultados. Además, realizan registros en bitácoras personales sobre la experiencia de cada sesión.

De acuerdo a los resultados existe una valoración positiva y enriquecedora de la experiencia que contribuye a la competencia del perfil profesional relacionada con generar e implementar respuestas educativas para optimizar el desarrollo integral de las personas con necesidades educativas especiales de los sectores sociales más carenciados.

- Palabras claves: recursos didácticos; lectura; y escritura.

In the subject of Didactics of Reading and Writing in Learning difficulties of the career of special Education students learn to design, implement, and evaluate proposals for pedagogical intervention for the support to the needs and educational requirements of boys and girls at the level of skills prior to reading and writing, reading comprehension and production of texts.

In the third unit, students design and implement educational projects to support and enhance learning, and incorporate the creation of learning resources to support and motivate learning in a fun way and entertaining the contents of the subject of Language and communication according to the curriculum in force in pre-school and school.

This project is from three years ago at the Open Centre, Santa Adriana located in the commune of The Mirror, and the service is designed to stimulate the cognitive,



communicational and socio-emotional of the boys and girls who are in situations of vulnerability.

The students are divided into three groups to meet the needs of each group multilevel in the center where they develop each stage of the project: diagnosis, development, implementation and closure. For the purposes of the assessment making reports with the registry of the process and results. In addition, registers in personal logs about the experience of each session.

According to the results there is a positive valuation and enriching experience that contributes to the competence of the professional profile related to generate and implement educational responses to optimize the integral development of persons with special educational needs of the social sectors most disadvantaged.

- keywords: didactic resources; reading; And writing.

A. Introducción

El proyecto de Aprendizaje y Servicio (A+S) se inserta en la actividad curricular de carácter mínimo obligatorio del nivel 600 del Plan de Estudios de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la UCSH. Esta experiencia se realiza en el Centro Abierto Santa Adriana que acoge alrededor de 80 niños entre 4 y 16 años de alto riesgo social de la comuna de Lo Espejo que no cuentan con apoyo familiar para permanecer en sus hogares en las horas alternas a su jornada escolar.

El área donde se emplaza el centro abierto carece de espacios protegidos donde los niños puedan permanecer sin correr riesgos. Esto incentiva a buscar sus referentes en la calle donde están ausentes las reglas, predomina la ley del más fuerte y están expuestos a caer en el consumo de alcohol, drogas y en el microtráfico.

Como efecto directo, existe un escaso y precario apoyo escolar y afectivo hacia ellos desde las familias, lo que se traduce en bajo rendimiento académico, escasa motivación, falta de comprensión en el manejo de contenidos y dificultades en el aprendizaje. Además, los niños presentan carencias y desfases en su aprendizaje con relación a las exigencias de su grupo curso regular por lo que se consideran alumnos que presentan necesidades educativas especiales.

B. Marco Teórico

El Aprendizaje y Servicio es una metodología pedagógica que promueve el aprendizaje de los estudiantes a través de su participación y protagonismo en experiencias de servicio en contextos sociales vulnerables. Los elementos claves de la metodología son los estudiantes, el servicio solidario y la relación con los contenidos académicos de acuerdo. Es decir, los estudiantes son los protagonistas que se involucran en una comunidad, detectan sus necesidades y requerimientos para responder de manera activa y comprometida con un servicio de calidad pertinente al contexto (CLAYSS, 2014).

Si consideramos el concepto de A+S que plantea la Red Rease, Red Nacional de Aprendizaje y Servicio (2015) que la define como:

“un enfoque pedagógico de enseñanza-aprendizaje aplicado en cursos, prácticas y tesis, en donde se resuelven problemáticas sociales reales mediante un servicio de calidad, en el que de manera integrada y colaborativa los tres actores presentes en el proceso: docentes, estudiantes y socios comunitarios, se vinculan y trabajan en conjunto” www.rease.cl.

La experiencia se inserta en un curso mínimo de la formación de profesores de Educación Diferencial y el servicio contribuye a resolver algunas problemáticas sociales reales del socio comunitario.

Para complementar este concepto, se entregan otras dos perspectivas que tienen elementos sólidos y comunes, de los cuales se destaca la participación de los



estudiantes para responder a las necesidades de una comunidad a través de proyectos relacionados con el currículo académico.

Furco y Billig (2002), plantean que:

“El aprendizaje Servicio es una metodología pedagógica experiencial, que se caracteriza por la integración de actividades de servicio a la comunidad en el currículo académico, donde los alumnos utilizan los contenidos y las herramientas académicas en atención a necesidades genuinas de una comunidad”.

En este contexto, se considera una unidad de aprendizaje del programa de estudios relacionado con el diseño de recursos didácticos para responder a las necesidades del socio comunitario.

Por su parte, el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario CLAYSS (2014) plantea que el Aprendizaje Servicio es:

“un servicio solidario destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad, protagonizado activamente por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación, articulado intencionadamente con los contenidos de aprendizaje, contenidos curriculares, reflexión, desarrollo de competencias para la ciudadanía y el trabajo, investigación”.

Para que un proyecto de A+S cumpla con el itinerario propuesto por CLAYSS, debe cumplir etapas e incorporar procesos transversales. Las etapas corresponden a motivación, diagnóstico, diseño y planificación, ejecución y cierre. Los procesos transversales que están presente en todo el proceso se refieren a la reflexión; registro, sistematización y comunicación; y evaluación.

A continuación, se presentan los objetivos de aprendizaje, de servicio y una descripción de las acciones que corresponden de cada etapa del proyecto.

Objetivos de Aprendizaje:

- Generar e implementar respuestas educativas con apoyo de recursos didácticos para la lectura y escritura.

- Diseñar recursos didácticos pertinentes a las necesidades educativas de los niños/as y jóvenes y la secuencia didáctica.
- Implementar la estrategia lúdica del juego didáctico para favorecer el aprendizaje y habilidades socioemocionales

Objetivos del Servicio:

- Indagar sobre la problemática socio-cultural, las necesidades educativas y socioemocionales de niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad.
- Reflexionar acerca de las experiencias y vivencias de A+S contribuyendo a una responsabilidad social comprometida.
- Capacitar al socio comunitario y a las familias en el uso y manejo de los recursos didácticos, propiciando el trabajo colaborativo y potenciando los valores de una buena convivencia socioemocional.

C. Metodología

La metodología de trabajo de aborda considerando las etapas y procesos transversales del proyecto. A continuación se describen las estrategias implementadas en esta experiencia:

Etapa de Motivación:

- Presentación Video de experiencias A+S en la UCSH.
- Lecturas para conocimiento y análisis del concepto A+S.

Etapa de Diagnóstico:

- Entrevistas con socio comunitario.
- Determinación de las necesidades educativas a partir de las evaluaciones aplicadas y la información recopilada.
- Análisis cuantitativo y cualitativo de las necesidades detectadas.



Etapa de Diseño y Planificación:

- Determinación de los objetivos del servicio y objetivos de aprendizaje.
- Creación de grupos de trabajo.
- Selección de los contenidos de Lenguaje y Comunicación.
- Búsqueda e indagación teórica de los contenidos académicos que correspondan, en este caso de Lenguaje y Comunicación desde Pre Kínder a 8° año básico.
- Diseño y elaboración de los recursos didácticos a nivel digital y luego a nivel concreto.
- Elaboración de instructivos y secuencia didáctica en forma digital.
- Diseño de unidades de aprendizaje de Lenguaje y Comunicación que integren los recursos didácticos.
- Revisión y retroalimentación del trabajo realizado.
- Reflexión permanente al término de cada sesión.

Etapa de Ejecución:

- Organización del grupo de estudiantes para la implementación.
- Aplicación de las unidades didácticas con los recursos didácticos elaborados.
- Ajustes y adecuaciones a los recursos didácticos.
- Capacitación a profesores, asistentes y familia de los recursos didácticos.
- Evaluación de proceso en relación al uso de los recursos didácticos.

Etapa de Cierre:

- Entrega final de los recursos didácticos.
- Evaluación, autoevaluación y coevaluación del proceso.
- Convivencia de cierre y celebración.

D. Estrategias de Reflexión y Evaluación:

Las instancias de reflexión intencionadas permiten realizar la conexión entre el aprendizaje y el servicio, ya que contribuyen a dar significado y sentido social a las experiencias que se realizan. Esta articulación entre los pilares fundamentales de un proyecto de aprendizaje y servicio que corresponden a – articulación entre el currículo y el servicio; el servicio solidario en respuesta a necesidades de una comunidad; y el protagonismo de los estudiantes – se producen por medio de la reflexión continua y sistemática generando la adquisición de conocimientos, competencias y valores propios de una conciencia cívica y responsable en la sociedad (CLAYSS, 2014).

Como señalan (Eyler y Giles, 1999, en Sánchez y Rovi, 2015):

“La actividad reflexiva incrementa la fuerza educativa de cada uno de los dinamismos del Aprendizaje Servicio y refuerza los vínculos entre dichos dinamismos. Además, la reflexión da sentido social y personal a la implicación en actividades de Aprendizaje Servicio. Consideramos que una buena actividad de Aprendizaje Servicio requiere que se organicen de manera sistemática propuestas de reflexión”.

En esta actividad curricular la reflexión se realiza al término de cada experiencia de Aprendizaje y Servicio a través de preguntas que permitan profundizar y aprender más de ella. Además, registran sus vivencias y experiencias en bitácora personal.

Proceso de Reflexión:

- Se realiza reflexión al término de cada sesión.
- Se utilizan diferentes dinámicas para dialogar acerca de la experiencia.

Proceso de Registro, Sistematización y Comunicación.

- Elaboración de bitácora personal según pauta entregada.
- Registro de fotografías, videos, entrevistas, otros.

- **Análisis y comprensión de la importancia del registro de evidencias y experiencias personales.**

Proceso de Evaluación:

El proceso de evaluación constituye una etapa importante ya que permite analizar la experiencia, tomar decisiones y proyectar el trabajo. Se realiza la evaluación de los resultados del servicio con la participación del socio comunitario, la autoevaluación de los aprendizajes adquiridos a través de los estudiantes que participan de la experiencia y la evaluación conjunta de la proyección de la experiencia.

En la actividad curricular, se utilizan diferentes instrumentos como rúbrica, pautas de cotejo y entrevistas que consideran lo siguiente:

- El proyecto de Aprendizaje Servicio contempla el 30% de la calificación total de la actividad curricular, que implica su elaboración, implementación y evaluación a través de un informe escrito.
- Se aplican pautas de evaluación al socio comunitario y autoevaluación a los estudiantes de manera de retroalimentar el proceso, analizar los puntos críticos, destacar los aspectos favorables y los obstaculizadores de la experiencia
- Evaluación y reflexión grupal con los estudiantes que permiten recoger opiniones, percepciones y análisis sobre la experiencia, las competencias adquiridas y el trabajo realizado.

E. Innovación pedagógica:

Si bien corresponde a una experiencia que se desarrolla hace tres años en el Centro Abierto Santa Adriana, se ha ido enriqueciendo y fortaleciendo para responder a necesidades y requerimientos específicos en el aprendizaje de la lectura y escritura de los niños y jóvenes de los diferentes ciclos educativos. Es una experiencia innovadora en especial por la creatividad y originalidad de los recursos didácticos elaborados por los estudiantes que incorporan algún contenido de la asignatura de Lenguaje y Comunicación según el currículum de nivel pre escolar y escolar vigente.



Se agrega a cada recurso los objetivos, secuencia didáctica, descripción y destinatarios.

Se destaca la incorporación de aspectos socioemocionales en los recursos didácticos, que han sido significativos e innovadores en los proyectos, ya que han sido los estudiantes, a través de la observación que han detectado el bajo nivel de desarrollo socio emocional, carencias afectivas y escasa motivación frente al aprendizaje. Es importante destacar que los estudiantes de la carrera son distintos en cada semestre lo que implica nuevas y creativas propuestas en cada año.

Resultados y Conclusiones:

Dentro de los resultados, la experiencia de Aprendizaje y Servicio beneficia por igual tanto a estudiantes como a la comunidad. Los estudiantes generan competencias de trabajo colaborativo, confianza, creatividad y proactividad en la adecuación de contenidos curriculares. El socio comunitario aprende a ocupar el tiempo libre con juegos didácticos, generando trabajo colaborativo y entretenido entre familia, niños/as, profesores y asistentes del Centro Abierto Santa Adriana.

La reflexión sobre la experiencia y la vinculación teoría- práctica, contribuye a potenciar un mayor compromiso social y conciencia cívica. En este sentido, como una forma de tener evidencias sobre el trabajo realizado se aplica una pauta de Autoevaluación para los estudiantes y una evaluación del servicio para el socio comunitario (Ministerio de Educación Argentina, 2012).

Dentro de los resultados de la autoevaluación de los estudiantes, un 100% se siente motivado para realizar las acciones, tuvo una buena actitud de servicio, estudió para aprender los contenidos involucrados, está satisfecho con las acciones realizadas y el aprendizaje adquirido. Un 95 % manifiesta que tuvo actitudes de integración hacia sus compañeros y que fortalecieron lazos con la comunidad. Un 90 % manifiesta que la relación con los compañeros fue muy buena y que participó activamente. Un 82% señala que pudo dedicarle el tiempo que estimaba necesario y que puso el 100% de su esfuerzo para cumplir con los objetivos propuestos.

A nivel del servicio, el 100% del socio comunitario, opina que el proyecto contribuye a solucionar una necesidad real de la comunidad y que los estudiantes se involucran en el proyecto. Un 90% opina que la metodología A+S incorpora al socio comunitario. Y un 80 % considera que se involucran en el proyecto y que se aportan ideas para mejorarlo de todos los involucrados.

Desde la reflexión personal, al incorporar la metodología de Aprendizaje y Servicio ha sido una innovación metodológica que ha otorgado sentido y significado a las actividades curriculares que realizo en la carrera de Educación Diferencial.

Los estudiantes realmente son los protagonistas, además actores activos y proactivos de su propio aprendizaje. El protagonismo de los estudiantes permite poner en práctica, además, habilidades personales que se van desarrollando y enriqueciendo.

La relación entre teoría y práctica permite asociar los aprendizajes de las clases con la aplicación directa a una comunidad específica, en este caso las estrategias didácticas en lectura y escritura. Lo anterior permite vincular una necesidad sentida de la comunidad con los contenidos temáticos del curso, en este caso con una unidad didáctica.

Al incorporar al socio comunitario en el desarrollo de la actividad curricular permite generar respuestas a las necesidades y demandas reales.

El proceso de reflexión continua y registro de bitácoras que realizan los estudiantes, permite generar un diálogo e intercambio grupal. Se aprecia el compromiso y espíritu de servicio de los estudiantes. Los estudiantes reflexionan sobre los problemas que el servicio aborda y sobre la realidad vulnerable donde están insertos.

Estas experiencias permiten promover un mayor sentido de justicia social, donde los estudiantes resignifican el valor al servicio responsable, con mayor sentido de ciudadanía, formación en habilidades solidarias y formación cívica.

La universidad se vincula con la metodología A+S desde el legado del Cardenal Silva Henríquez, su Misión, Modelo de Formación. Así como, la proyección en el eje de



Vinculación con el Medio donde se incorpora la metodología de A+S en el Plan Estratégico de Desarrollo 2012-2020.

La metodología A+S es un beneficio mutuo ya que responde simultáneamente a tres dimensiones:

- A nivel académico, donde el contacto directo con la realidad posibilita mayores y mejores aprendizajes en los estudiantes.
- El servicio se concreta en la contribución real en respuesta a una problemática de la comunidad.
- Se generan espacios para los estudiantes de formación en valores y habilidades sociales.

Con esta metodología los estudiantes adquieren una mejor comprensión del contenido de la actividad curricular ya que aplican no solo conocimientos, sino que ponen en juego competencias al servicio de una comunidad *“al contrario que en un programa de educación de campo en el que el servicio se presta como complemento a un curso del estudiante, un programa de aprendizaje- servicio integra el servicio dentro del curso”* (Furco y Billig, 2012).

Desde la experiencia en la carrera, la incorporación de la metodología de Aprendizaje y Servicio en diferentes asignaturas de la especialidad ha significado un cambio importante en la dinámica del aprendizaje y especialmente la motivación de los estudiantes en actividades concretas que responden a necesidades reales de una comunidad vulnerable. El trabajo en terreno así lo demuestra.

A nivel de facilitadores los estudiantes destacan el beneficio de articular la experiencia de A+S con los contenidos de las asignaturas, la generación de un trabajo en equipo y colaborativo continuo con diferentes asignaturas, generación de un trabajo autónomo que se traduce en un compromiso social, el desarrollo de habilidades de flexibilidad, tolerancia, respeto que se traducen en ciudadanos con mayor responsabilidad social.

Desde el socio comunitario destacan la pertinencia de la experiencia de Aprendizaje y Servicio, valoran el compromiso de los estudiantes, el tiempo y el aporte que realizan, además, evidencian cambios conductuales, motivacionales y de aprendizaje en los niños y niñas del Centro Abierto. A nivel de la exigencia curricular, los estudiantes han implementado estrategias de reflexión y diálogo como instancia de crecimiento personal y profesional.

Algunos testimonios de las estudiantes:

“Considero maravillosa y necesaria la oportunidad de aprender de esta forma, digo maravillosa por lo enriquecedora que se vuelve y necesaria por lo que entrega, ya que no hay un recetario que enseñe a cómo ser un buen “profe” y más aún a cómo ser una buena persona, pero sin duda alguna afirmo que instancias como estas son las que revelan qué tan bien parados estamos ante la posibilidad de enfrentarnos a la realidad (...) no hace más que reafirmar la inmensa vocación de servir” (Valentina)

“Fue una experiencia hermosa compartir con los estudiantes, los cuales siempre fueron muy respetuosos con todas. Creo que esta carrera no sería nada sin A+S porque genera la bajada de contenidos a la práctica. Me gustaría decir que todo lo realizado fue un proceso de enriquecimiento tanto personal como profesional” (Caty)

“Ojalá hubiera más experiencias de A+S como estas para practicar y encontrarle sentido a la teoría” (Camila)

Algunas sugerencias para crecer en la universidad:

- Con la experiencia realizada y la trayectoria que tiene A+S en la universidad, la esperanza de lograr la institucionalización de la metodología permitirá que todos los estudiantes de las diferentes carreras puedan tener experiencias de A+S durante su proceso formativo.
- Socializar y compartir las diferentes experiencias de A+S en la universidad para aprender de otros y enriquecer el trabajo.
- Sistematizar las experiencias y publicarlas anualmente.
- Elaborar un manual de inducción para los docentes.



Red Nacional Aprendizaje Servicio, Chile

- Realizar investigación para medir el impacto de las experiencias de A+S en todos los actores involucrados: estudiantes, socio comunitario y docentes.

Bibliografía:

CLAYSS, (2014) La propuesta pedagógica del aprendizaje- servicio solidario en la Universidad. Buenos Aires, Argentina.

Furco, A. y S, Billig, (2002) Service learning: the essence of pedagogy. Connecticut, IAP.

Ministerio de Educación. (2012). Itinerario y Herramientas para desarrollar un proyecto d aprendizaje -servicio. Argentina.

Sánchez, M. P., & Rovi, J. M. P. (2015). La reflexión en el Aprendizaje-Servicio. Revista internacional de educación para la justicia social, 2(2).

Tapia, N. (2010). La propuesta pedagógica del Aprendizaje- Servicio: una perspectiva latinoamericana. Tzhoecoen, revista científica, n.5, p. 23-43. Buenos Aires, Argentina.

Sitio web:

www.rease.cl.