

PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE

INNOVACIÓN DOCENTE; UNA CONTRIBUCIÓN AL APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ

Ethel Trengove Thiele

Escuela de Educación Diferencial, UCSH

RESUMEN

Existen muchas opciones metodológicas para innovar en la docencia, por ello, es que durante el 1er semestre del año 2016 puse en práctica dos, por un lado; el Aprendizaje Servicio como estrategia de trabajo y por otro, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como medio de registro del proceso formativo de las estudiantes.

Esta experiencia de innovación educativa, tuvo como finalidad, mejorar la calidad de los aprendizajes de estudiantes del nivel 700, que cursaron la asignatura de Propuesta de Intervención en la Discapacidad de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, mención Discapacidad Cognitiva y Alteraciones Severas del Desarrollo, de la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH).

Esta metodología activo-participativa y la incorporación de TIC, se encuentran directamente relacionadas con mejoras en la calidad docente, que, como institución, la UCSH promueve tanto en sus lineamientos centrales, como en los procesos de renovación curricular.

Lo anterior, se relaciona directamente con los procesos de innovación docente, pues es fundamental adecuarse a las exigencias de la globalización y la era digital, posibilitando que la Formación Inicial Docente incorpore competencias transversales de constituir un aporte a la sociedad incorporando el uso de las Tic, trascendiendo la acción formativa, pues tal como se señala; “La innovación tecnológico-educativa en esta formación significa otorgar nuevas tramas de sentido a la interacción pedagógica cotidiana” (Fainholc, B. 2008:53).

OBJETIVO

Favorecer el desarrollo de aprendizajes significativos en estudiantes de Pedagogía en Educación Diferencial, nivel 700, mención Discapacidad Cognitiva y Alteraciones Severas del Desarrollo, a través de metodologías activas que permitan vincular los aspectos propios de la disciplina con la formación profesional.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El proceso realizado tuvo como actores centrales a 26 estudiantes que la actividad curricular Propuestas de Intervención en la Discapacidad y como socio comunitario a la Escuela Especial Los Cedros del Líbano, que acoge a una población de aproximadamente 170 alumnos con NEE. La experiencia se realizó en 12 cursos compuestos por grupos de entre 8 y 15 estudiantes con distinta condición de discapacidad y a su vez, como beneficiarios directos, se encuentran las Profesoras de cada curso, quienes fueron testigos de las estrategias implementadas por las estudiantes de la UCSH, en su inserción en el contexto escolar.

Las estudiantes se organizaron en duplas y durante 6 semanas, 4 horas cada semana, participaron de manera activa en los diferentes cursos, generando un estudio de caso a partir del diagnóstico de necesidades realizado, para luego llevar a cabo la implementación y evaluación de la experiencia de Aprendizaje Servicio. A su vez, las duplas de estudiantes, bajo mis indicaciones y orientaciones como docente, crearon un blog para ser usado como bitácora de registro del proceso formativo tanto en los aspectos teóricos y conceptuales, como experienciales vividos en la Escuela Especial.

La forma de trabajo fue planificada por sesiones; las 2 primeras fueron para el levantamiento de información, proceso de ambientación, observación y conocimiento del grupo curso asignado. En esta fase se determinó como necesidad, aplicar Escalas y Pautas de evaluación de conducta adaptativa y de carácter social para personas con NEEM (Necesidades Educativas Especiales Múltiples) pues por su condición, requerían un estudio de caso, además se solicitó realizar un modelaje de clases a las docentes, utilizando como estrategia, el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA).

Las 2 sesiones siguientes sesiones fueron destinadas a trabajar en colaboración directa con las Profesoras de cada curso y a su vez en la aplicación de las Escalas y Pautas seleccionadas según los requerimientos de cada estudio de caso.

Las 2 sesiones finales fueron destinadas a la implementación de clases usando la estrategia metodológica DUA, implicando con ello la planificación y elaboración de recursos y materiales de apoyo en respuesta a los requerimientos de los alumnos, aportando finalmente a la escuela, con un informe de Estudio de Caso, el modelamiento de clases hacia las Profesoras de la aplicación de DUA y la entrega de materiales y recursos elaborados.

FUNDAMENTOS

Claramente la docencia universitaria está centrada en generar procesos de aprendizaje relevantes para la formación profesional, pero también es importante propiciar espacios de reflexión en relación a las propias competencias y prácticas realizadas, por ello, incorporar Aprendizaje Servicio les permite a las estudiantes, centrarse en la entrega de

sus aprendizajes a una comunidad que lo requiere y valora, a través de una acción educativa y planificada, en la que se plasman los conocimientos curriculares adquiridos en función de responder a las necesidades que surgen en una comunidad educativa.

Por otra parte, toda experiencia innovadora vivida por las estudiantes en su formación, debiera quedar registrada de alguna manera, para que les permita a ellas mismas, revisar y reflexionar en torno al proceso que cada una ha vivido, verificar de alguna manera el desarrollo y crecimiento personal y universitario que han tenido y por tanto, opté por la creación de blogs, pues con ello era posible visualizar y visibilizar las acciones realizadas y aprendizajes adquiridos, y a su vez, tener insumos actualizados para una reflexión permanente en vistas de mejorar la calidad de los aprendizajes.

Esta elección se fundamenta, pues en la actualidad nacional e internacional, “las Tecnologías de la Información y Comunicaciones TIC, han devenido incorporándose naturalmente en la docencia universitaria obedeciendo a distintas motivaciones de un sector de académicos” (Benvenuto, A. 2003:109), es por ello que los docentes, independiente de la modalidad e institución universitaria en la que se desempeñen, debiésemos incorporar tecnologías que vayan acorde con los tiempos y exigencias de la sociedad del conocimiento.

Es así, como estas 2 experiencias de innovación llevadas a cabo de manera simultánea, significaron para las estudiantes ir registrando sus experiencias formativas en la actividad curricular a través de diferentes publicaciones en sus blogs; creación de perfiles, subida de informes, registros fotográficos, links de sitios de interés para lectores, reflexiones en relación a cada paso experimentado e ir de esa manera, siguiendo sus propios momentos y espacios de crecimiento profesional, reflejando en esa plataforma, paso a paso las respuestas a las necesidades detectadas del socio comunitario, es decir de la Escuela Especial Los Cedros del Líbano; se trata entonces, de “sostener simultáneamente dos intencionalidades: la intención pedagógica de mejorar la calidad de los aprendizajes, y la intención solidaria de ofrecer una respuesta participativa a una necesidad social” (Cecchi, N. 2006:4).

En síntesis, la trayectoria de la actividad curricular, pudo ser registrado y visibilizada, integrando la experiencia empírica con el conocimiento formal vivido en la Escuela Especial a través del blog, pues para este grupo de estudiantes “la integración implica la utilización transparente de las TIC, o sea que forme parte natural de la enseñanza, traspasando el uso instrumental; la apropiación de las TIC significa que el docente propicia la interacción de estas herramientas con el conocimiento, permitiendo un desarrollo de estructuras mentales en sus estudiantes” (Flores & Rojas. 2013:48)

PRINCIPALES APRENDIZAJES

Es relevante incorporar estrategias metodológicas como el Aprendizaje Servicio, pues allí el protagonismo es de los estudiantes y la comunidad, con ello, se aporta de manera significativa a la formación profesional, pues permite “fortalecer la calidad educativa, porque para solucionar problemas concretos hay que saber más que para dar una lección, y porque en el terreno se aprenden conocimientos, se adquieren competencias y habilidades que no pueden encontrarse en los libros” (Tapia M.N., et al 2013:11)

Dado lo anterior, los académicos debemos propiciar espacios y desafíos para que los estudiantes universitarios generen, a partir de la experiencia vivida en las distintas comunidades, reflexión en la acción, con ello, podrán aportar para vivir un cambio paradigmático en varios ámbitos pues el aprendizaje se construye, la docencia se interrelaciona con la comunidad y la educación transita hacia el bienestar común, porque “la realización de un servicio a la comunidad cobra verdadero sentido cuando todas las personas que integran el grupo han participado en las distintas fases de su desarrollo” (Mendía, 2012:75).

La valoración de esta experiencia tiene diversas miradas, por una parte, la de las estudiantes implicadas, la de la docente y por supuesto, del socio comunitario, quien, de acuerdo a las conversaciones generadas, valora la experiencia reflejado en las palabras de la Jefa de UTP de la Escuela Especial Los Cedros del Líbano, Sra. Claudia Almarza: “En general los alumnos que provienen de la Universidad denotan un buen grado de especialización, de compromiso y responsabilidad. Esto hace suponer que serán buenos profesionales de la educación según las exigencias de los tiempos actuales. Felicitaciones”.

Por otro lado, también es relevante incorporar algunos testimonios y/o reflexiones de las estudiantes que participaron de la experiencia y visualizar cómo esto impactó en ellas desde los ámbitos personales, formativos y profesionales, pues toda experiencia real le impacta a cada sujeto según sus propios parámetros de significancia:

* “Finalizamos con un montón de emociones, ya que pasamos por un proceso el cual se vio reflejado en diversas fases, cabe destacar que fueron visitas con un contexto altamente significativo para nosotras, tanto como profesionales y como personas”.

* “Los principales beneficios de la realización de este tipo de actividad curricular basada en el Aprendizaje Servicio, son las prácticas educativas que adquirimos como futuras educadoras, que si bien pueden ser positivas o negativas, no se puede negar que ambas

nos entregan un aprendizaje que nos sirve como insumo a la hora de salir al mundo laboral y enfrentarnos a nuestra labor docente”.

* “Lo vivido en la sala de clases fue maravilloso, ya que el cariño recibido por todos los jóvenes fue gratificante, sobre todo a la hora de presentarles actividades y conocimientos nuevos. El aula es mágica y está llena de expectativas y conocimiento, tanto en los estudiantes como en los docentes en cuestión”.

Finalmente, como docente de la actividad curricular, siento satisfacción al finalizar esta experiencia y corroborar que la incorporación de las TIC facilita cercanía y acceso sin fronteras a las estudiantes, y la metodología de Aprendizaje Servicio genera miradas positivas de todos los actores, en donde se valoran enormemente los aportes que cada uno de ellos representa para llevar a cabo este proceso, por tanto, puedo considerar esta innovación docente como un gran avance en la formación profesional de las estudiantes y en el rediseño de mi docencia.

CONCLUSIONES

La experiencia de Aprendizaje Servicio no tendría ningún sentido si el centro de todo no fuesen los estudiantes y el socio comunitario, pues lo que se releva en esta propuesta metodológica, es el protagonismo de los estudiantes y de la comunidad, y que ambos actores logran a través de la reflexión de las diferentes acciones que se emprenden, comprender y experimentar que el aprendizaje mejora el servicio, y que a su vez, el servicio permite aumentar el aprendizaje, ya que, cuando nuestros estudiantes se desafían, crecen a nivel académico, personal, actitudinal y valórico.

Esta acción realizada en un contexto real, enriquece a los estudiantes y comunidad, pues se logra profundizar en una problemática educativa, se analiza y busca soluciones a partir de las herramientas y conocimiento disciplinar de los actores y de la puesta en marcha de procesos que permiten su ejecución (detección de necesidades, planificación, organización, ejecución, evaluación) para transformar y mejorar una determinada realidad.

Lo anterior solo se lleva a cabo cuando se logra comprender desde el rol docente, que la innovación no solamente se debe basar en la incorporación de estrategias o metodologías activas, sino que también, en buscar el uso de lenguajes comunes que faciliten y motiven a los estudiantes, como en el caso de esta experiencia: la creación y uso de blogs, denotando cómo las estudiantes seleccionan de su experiencia los elementos más importantes y los dan a conocer a la comunidad virtual, por lo tanto el servicio, trasciende

a la Escuela Especial Los Cedros del Líbano, también puede ser conocido y valorado por otras comunidades, traspasando las barreras espaciales y temporales, pues las TIC permiten trascender y permanecer en el espacio virtual, eliminando las fronteras geográficas, idiomáticas, culturales, sociales e ideológicas en distintas comunidades educativas y de vida.

Finalizando, la formación de estas futuras profesoras ha sido permeada por grandes experiencias que les permiten integrar teoría con práctica, transformarlo en un servicio hacia una comunidad determinada y hacerlo visible por medio de las TIC, la relevancia de esta experiencia entonces, recae en su valor social, personal, diverso y educativo; “Existe un convencimiento, socialmente reconocido, de la necesidad de utilizar las TIC para apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje, lo que exige a las instancias responsables de formar docentes hacerse cargo del tema, dado que estos escenarios representan nuevos desafíos que la educación debe abordar y para los cuales los docentes en formación deberían estar preparados. La inserción de las TIC en los contextos educativos puede reportar beneficios para el sistema educativo en su conjunto: alumnos, docentes y la comunidad educativa en general”. (Mineduc. 2006:9)

BIBLIOGRAFÍA

Benvenuto A. (2003) Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en la docencia universitaria. *Theoria*, Vol.12: 109-118. Universidad del Bío – Bío. Chile

Cecchi, N. (2006) Aprendizaje Servicio en Educación Superior. La experiencia Latinoamericana. “Seminario Internacional Responsabilidad Social Universitaria: Aprendizaje Servicio”. Caracas

Clayss (2014) La propuesta pedagógica del Aprendizaje – Servicio solidario en la universidad. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Clayss (2016) Universidades solidarias. Programa de apoyo y fortalecimiento de proyectos de aprendizaje-servicio solidario para universidades de América Latina. Volumen 2, Buenos Aires.

CVU (2007) Aprendizaje Servicio Solidario: una propuesta pedagógica. Centro de Voluntariado del Uruguay.

Fainholc, B; (2008). De cómo las TICS podrían colaborar en la innovación socio-tecnológico-educativa en la Formación Superior y Universitaria Presencial. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 11() 53-79. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427208003>

Flores, W. & Rojas, N. (2013), Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza universitaria. Revista de la Unidad de Educación de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Horizontes Pedagógicos Volumen 15. N°1. 2013. págs. 46-57

Mendía, R. (2012) *El Aprendizaje-Servicio como una estrategia inclusiva para superar las barreras al aprendizaje y la participación*. Revista Educación Inclusiva Vol.5, N°1 Mineduc, Red Enlaces (2006) Estándares en Tecnología de la Información y la Comunicación para la Formación Inicial Docente. Chile.

Tapia, M.N., (2007). Aprendizaje y Servicio Solidario. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles. Red Iberoamericana de Aprendizaje - servicio. CLAYSS

Tapia M.N., Amar H., Montes R., Tapia M.R., Yaber L. (2013) Manual para docentes y estudiantes solidarios. Tercera edición, Buenos Aires, CLAYSS

Tapia, M.R. (2007) *Aprendizaje y Servicio Solidario en instituciones educativas y organizaciones juveniles: un itinerario común*. Servicio cívico y voluntariado. Tercera parte Protagonismo y Servicio Juvenil. Cap.9, 164-179

Villalobos, E J; (2015). Uso del Blog educativo en procesos de aprendizaje de Educación Ambiental. Revista de Investigación, 39() 115-137. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376143541007>

<https://prezi.com/9afoxdstt0-/aprendizaje-y-servicio/> Puig J. Palos J. 2006