



VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Dirección de Investigación y Postgrado

**TFM: El uso del Blog como Innovación Docente y su contribución al
aprendizaje de estudiantes de 4to año de Pedagogía en Educación
Diferencial UCSH**

Máster oficial Universitat de Barcelona

INVESTIGADORA

Ethel Trengove Thiele

Profesora de Educación Diferencial Universidad Católica Blas Cañas, especialista en TEL, DEA y DI. Magíster en Gestión Educacional de la Universidad Andrés Bello. Máster en Docencia Universitaria de la Universidad de Sevilla. Académica de la Escuela de Educación Diferencial de la Universidad Católica Silva Henríquez. Contacto: etrengovet@ucsh.cl



I- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El tema de investigación de este TFM, se relaciona con varios aspectos centrales en la formación pedagógica; por un lado, la innovación docente, por otro, la incorporación de las TIC como elemento transversal de la formación docente, y finalmente, ambas temáticas asociadas entre sí, a través de la metodología del Aprendizaje + Servicio.

En Chile, la inmersión a las TIC se ha ido masificando, al igual que los enlaces, la conectividad y los servicios en general, implicando que “las universidades tienen igualdad de oportunidades de acceso a profesionales y tecnología de comunicaciones” (Benvenuto, 2003 p.110), lo que claramente elimina las barreras que hace años atrás podrían haber existido. El punto álgido está en que “los académicos son en general profesionales destacados en alguna de las disciplinas del conocimiento o de las artes, lo que no siempre es garantía de competencia tecnológica” (Benvenuto, 2003 p.110).

Por tanto, desde la realidad educativa vivida en la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH), específicamente en la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial (PED), nace la inquietud o problemática de que frente a la sociedad del conocimiento y la era digital, la academia también debe asumir estos desafíos, por tanto existe la necesidad pedagógica de mejorar las estrategias, metodologías y experiencias de aprendizaje dentro del aula, a eso se suma que la institución se encuentra en un proceso de rediseño curricular y de la docencia, en donde se busca innovar con diferentes metodologías, considerando las TIC, las que además de ser un reto, implican que el docente desarrolle destrezas complejas y flexibilice su modelo de enseñanza, como beneficio para el progreso de ciertas competencias que permitan a los estudiantes ser autónomos e independientes, pero a su vez críticos frente a la cultura y acceso al conocimiento.

Esto, por lo visto, es tema recurrente dentro del currículo nacional e internacional, debido a la importancia que tiene tanto para los estudiantes como para la comunidad educativa y sociedad en general. Como bien señala Area (2008), en uno de sus artículos



la competencia digital implica ser una persona autónoma, eficaz, responsable, crítica y reflexiva al seleccionar, tratar y utilizar la información y sus fuentes, así como las distintas herramientas tecnológicas, también tener una actitud crítica y reflexiva en la valoración de la información disponible, contrastándola cuando es necesario, y respetar las normas de conducta acordadas socialmente para regular el uso de la información y sus fuentes en los distintos soportes (p.11)

Todas las anteriores, son competencias de gran importancia que se van adquiriendo a lo largo de un proceso continuo y con el apoyo y acompañamiento de un docente que tenga conocimiento e interés en el tema, además de la disposición de incorporar elementos diferentes a los cotidianos en su clase, pues lo principal es entregar las oportunidades de formación a estudiantes que en el futuro se desempeñarán en la docencia y que requieren manejar ciertas acciones básicas que exige la era digital.

Como una vía de aprendizaje se pueden mencionar las plataformas, y para esta investigación se ha seleccionado el blog, pues

tiene que ver con las oportunidades de comunicación temporal, ya sea sincrónica (al mismo tiempo) o asincrónica (en distintos tiempos, en diferido), unidireccional o bidireccional [...]. En este sentido, el blog (o weblog) es uno de los recursos que aparece como de gran utilidad en el marco de los entornos virtuales (Merino, 2014 p.74)

Por lo anterior, es que esta selección obedece principalmente a las posibilidades de interacción que existen en este tipo de plataforma y a la posibilidad de que los estudiantes puedan registrar, revisar y editar las experiencias pedagógicas “la producción de blogs con fines educativos permite recrear saberes, experiencias, compartir datos a través de la publicación de notas referidas a un tema específico” (Villalobos, 2015 p. 115)

Sintetizando, el tema central de este estudio, es cómo el docente contribuye a la formación de sus estudiantes al innovar y mejorar las prácticas educativas cotidianas. A esto se suma el gran aporte que representan las TIC en la vida de un estudiante, pues genera experiencias de aprendizaje continuo, desafíos permanentes y abre un mundo de



posibilidades y acceso a la información, rompiendo las barreras sociales, culturales, económicas, temporales, entre otras, por tanto, “cada vez, en mayor medida, los individuos somos sujetos que necesitamos estar conectados a algún objeto tecnológico que nos proporcione información” (Area, 2010 p.2)

Por tanto, la UCSH, como parte de las instituciones que forman docentes, debe estar al día en estos temas relacionados con el desempeño de los futuros profesionales, pero desde mi experiencia cotidiana en la Carrera de PED, el uso de herramientas TIC no se visualiza en los y las estudiantes, por ello, la incorporación de recursos tecnológicos como el blog, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, implicaría un cambio en el rol del profesor y de dicho estudiante. A partir de esta problemática surge una pregunta que puede orientar el proceso de investigación:

¿Cómo contribuye a mejorar la Formación Inicial de las estudiantes de 4to año de PED de la UCSH el uso e incorporación de herramientas Tics?

Esta pregunta está enfocada en resolver aquellos temas que en la actualidad en la docencia resultan lejanos, pero que deben ser incorporados como un proceso profundo de actualización que probablemente permitirá mejorar la accesibilidad, igualdad de oportunidades, flexibilidad, pues “cada tecnología o combinación de ellas configura unas coordenadas propias que no sólo afectan al dónde y el cuándo se realiza el aprendizaje, afecta a todos los elementos del sistema de enseñanza: organización, alumno, curriculum, profesor” (Salinas, s/a p.1)

Hipótesis:

Como Hipótesis se plantea una de tipo indagatoria, pues se pretende explorar en un área de la cual no se tiene información en relación a quienes serán parte de este estudio:

Las estudiantes de 4to año de PED de la UCSH, no utilizan recursos o herramientas Tics, pues consideran que ello demanda más trabajo y mayor tiempo, y que, además, las Tics, se ajustan a un uso social, personal y de entretenimiento, por tanto, se resisten a la innovación de la enseñanza aprendizaje.



Objetivos del Estudio:

La inserción de las TIC en educación plantea nuevos escenarios que requieren una revisión profunda de ciertas prácticas pedagógicas. En efecto, la modalidad de enseñanza, las metodologías, la forma de acceder y adquirir conocimientos, los recursos utilizados, entre otros aspectos, son afectadas por estas tecnologías. (Mineduc, 2006 p.10)

Dado lo descrito anteriormente y de acuerdo con las necesidades de dar respuesta a la pregunta de investigación, es que se plantean los siguientes objetivos:

El Objetivo General sería el siguiente:

Contribuir a la formación inicial docente a través de la innovación en procesos de enseñanza y aprendizaje de estudiantes de 4to año de PED, de la UCSH utilizando como herramienta, el blog.

Los objetivos Específicos serían los siguientes:

- a) Identificar aspectos que afectan el escaso uso de TIC en la formación inicial de estudiantes de 4to año de PED.
- b) Apoyar la creación de un blog orientado a favorecer las prácticas educativas para el aprendizaje de las estudiantes.
- c) Acompañar en el uso del blog, como generador de experiencias de aprendizaje propias de la asignatura.
- d) Determinar la experiencia de aprendizaje desde la opinión de las estudiantes de la asignatura con el uso del blog como herramienta de innovación.

II.- ESTADO DEL ARTE NACIONAL E INTERNACIONAL ENTORNO A LA TEMÁTICA, SOBRE LA BASE DE LA REVISIÓN EXHAUSTIVA DE LITERATURA ESPECIALIZADA.

Para un docente formador de docentes, es cada vez más relevante investigar acerca de las TIC, pues contribuyen al aprendizaje, la comunicación, la interacción, la



organización de la información entre otros beneficios, no solo en el cotidiano desarrollo personal, sino que en el desempeño académico y profesional; “La integración de estas tecnologías en la enseñanza universitaria fomentan la contribución a la igualdad de oportunidades de las y los estudiantes, al acceso de la población a la formación superior, a mejorar la competencia profesional de manera constante”. (Flores & Rojas, 2013 p.48)

Para cumplir lo anterior, es necesario contar con acceso tanto a un computador, como al internet, pero en Chile, no todos los estudiantes cuentan con estas condiciones, como se puede apreciar en la tabla, específicamente en estudiantes de la Carrera de PED que ingresaron a la UCSH en el año 2015.

EN TU CASA DISPONES	
Un espacio tranquilo para estudiar	81.0
Mesa de estudio	54.4
Libros de consulta	72.2
Computador	86.1
Internet	81.0

Fuente: Estudio de caracterización de Estudiantes de Pregrado PED. UCSH 2015

La integración de estas tecnologías en la enseñanza universitaria, fomentan la contribución a la igualdad de oportunidades de las y los estudiantes, al acceso de la población a la formación superior, a mejorar la competencia profesional de manera constante. (Flores & Rojas, 2013 p.48)

Por lo tanto, la importancia de esta herramienta y su uso en la Formación Docente como estrategia de aprendizaje, es fundamental, pues podría ser la única vía formal de conocer el uso y alcance de los recursos TIC como medio de aprendizaje y estrategia de desempeño en el espacio laboral, más allá del uso exclusivo de redes sociales, por ello su valor educativo;

Existe un convencimiento, socialmente reconocido, de la necesidad de utilizar las TIC para apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje, lo que exige a las instancias responsables de formar docentes hacerse cargo del tema, dado que estos escenarios representan nuevos desafíos que la educación debe abordar y para los cuales los docentes en formación deberían estar preparados. La inserción de las TIC en los



contextos educativos puede reportar beneficios para el sistema educativo en su conjunto: alumnos, docentes y la comunidad educativa en general. (Mineduc, 2006 p.9)

En estrecha relación a ello, los docentes debemos comenzar a comprender que los estudiantes son los *NML*, es decir, los estudiantes del Nuevo Milenio, que, de acuerdo a la definición dada por la OCDE;

son la primera generación que crece rodeada de los medios digitales, y la mayoría de sus actividades relacionadas con la comunicación de igual a igual y la gestión del conocimiento, en el sentido más amplio, están mediadas por estas tecnologías (2006 p.2)

Es decir, la docencia tiene la responsabilidad de hacerse parte de estos avances e intentar actualizar de manera permanente el uso de las TIC y estrategias metodológicas que sean atingentes a las capacidades de los estudiantes y que, además, den respuestas a las demandas de la sociedad actual.

Como bien plantea Area en un artículo, “La información aparece en todas partes, entre otras razones, porque la tecnología está omnipresente en nuestra sociedad. La tecnología digital cobra sentido, significación y utilidad social porque nos proporciona experiencias valiosas con la información” (2010 p.2), es por ello que tanto docentes como estudiantes deben incorporar las TIC en sus prácticas cotidianas, pero desde los beneficios que otorga para el aprendizaje, no solo como herramienta de comunicación y entornos sociales.

Si se consideran algunos beneficios del uso de las TIC, de modo general, se pueden señalar los siguientes: “en el ámbito administrativo, los procesos de acción generados facilitan la organización de las instituciones, permitiendo manejar grandes cantidades de información y base de datos en los distintos procesos” (Flores & Rojas, 2013 p.47), lo que puede ser aprovechado tanto por docentes como estudiantes, en diferentes ámbitos, por



ejemplo en investigación, pues representa una gran economía de recursos y una estructura organizada de espacios y tiempos virtuales para generar aprendizajes e información.

Otro de los beneficios señalado por el mismo autor, es que, al cambiar las metodologías tradicionales de enseñanza, se;

permitirá divulgar la enseñanza personalizada en el proceso de aprendizaje e impulsar la creación de programas que faciliten la presentación de los contenidos de las más diversas formas. Atendiendo así a las necesidades especiales construyendo una didáctica que favorezca estos tópicos académicos (Flores & Rojas, 2013 p.47).

Lo anterior, es un aspecto relevante para la educación especial, en donde las metodologías convencionales no surten el efecto esperado en niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales, por lo que es imprescindible manejar variedad de estrategias que permitan dar respuestas oportunas y atingentes a la diversidad de aula y para ello las TIC son una herramienta altamente significativa y que puede ser efectivamente flexible y diversificada.

Por último y no por ello menos importante, “es necesario que los educadores tomen conciencia de la realidad y amplitud de las transformaciones e implicaciones socioculturales que conlleva la aparición y expansión de las tecnologías” (Flores & Rojas, 2013 p.47), pues el uso habitual está relacionado con redes sociales y entretenimiento, sin dimensionar las grandes posibilidades que brinda la tecnología, facilidad de acceso a información, culturas, eliminar distancias y todas las barreras que puedan interponerse en la generación de aprendizajes, no por nada, se dice que la información está a un click de distancia y el acceso está en todas partes, no solo en los computadores, sino también en las tablets, teléfonos móviles, ipod, entre otras y a través de diferentes medios y herramientas asociados al internet.



III. DISEÑO METODOLÓGICO PARA EL ABORDAJE EMPÍRICO DEL OBJETO DE ESTUDIO

La problemática de investigación planteada, se relaciona con una teoría del conocimiento cognitivo-constructivista ya que se pretende conocer cómo contribuye en el proceso de aprendizaje de las estudiantes de la asignatura EIDC76 de PED la incorporación de herramientas tecnológicas innovadoras, en este caso el blog, como un aporte a su aprendizaje y la proyección que ven de su uso en el período de formación que les resta y en su futuro desempeño profesional.

En este estudio, el investigador es parte del fenómeno estudiado, en el cual se cruzan factores de contexto propios de cada sujeto de la investigación, sus conocimientos en relación a las Tic y la valoración que hacen de las mismas, por lo tanto, obedece a ciertas características señaladas por Latorre, Del Rincón y Arnal;

El enfoque de investigación de esta metodología se caracteriza por ser holístico [...] por estudiar la realidad desde un enfoque global sin fragmentarla ni seleccionarla en variables. [...] Idiográfico porque se orienta a comprender e interpretar lo singular de los fenómenos sociales (1996 p.6).

A nivel de paradigma, “Se opta por una metodología cualitativa basada en la rigurosa descripción contextual de un hecho o una situación que garantice la máxima intersubjetividad en la captación de una realidad” (Pérez Serrano, 2001 p. 26).

Esta investigación se contextualiza en la actividad curricular Propuestas de Intervención en la discapacidad, dictada por la investigadora a estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la UCSH.

El tema tiene un nivel de complejidad relacionado con el conocimiento que se tiene sobre él y las herramientas que se espera incorporar a través de:



- Aplicar el cuestionario que oriente en cuál es la cercanía de las estudiantes con las TIC y el uso básico que hacen al respecto, con el fin de comparar luego de usar una herramienta TIC (blog).
- Usar el blog en tres actividades propias de la asignatura, de tal manera de realizar allí el seguimiento y evaluación de dichas actividades.
- Aplicar nuevo cuestionario o grupo de conversación que permita valorar el uso del blog como herramienta TIC y de construcción de aprendizaje.

Se plantea como investigación de tipo exploratoria pues es un tema no estudiado en la realidad en que se propone este estudio, y el problema se sitúa en una perspectiva constructivista, con una opción de recogida de información mixta, pues se usarán datos de tipo cuantitativo y con ello, construir un análisis cualitativo para la interpretación de los datos, detectando la situación que se presenta como problema, a través del estudio de casos. La técnica de la investigación corresponde a un estudio de casos, “de acuerdo con Van Dalen y Meyer (1979) si se quiere tiene un alcance más limitado, pero es más exhaustivo que otros tipos de investigación y concede mayor importancia a aspectos de carácter cualitativo” (Sánchez, 2001 p.70)

El análisis cualitativo, se realizará a través de la Triangulación ya que esta es “una herramienta enriquecedora que le confiere a un estudio, rigor, profundidad, complejidad y permite dar grados variables de consistencia a los hallazgos” (Okuda & Gómez-Restrepo, 2005 p.119), con la finalidad de dar la mayor objetividad posible a la proyección de los resultados finales para la elaboración de la conclusión del estudio, pues es habitual que los estudios bajo una perspectiva cualitativa, se vean afectados por la subjetividad del investigador, por tanto la triangulación, además permite “reducir los sesgos y aumentar la comprensión de un fenómeno”. (Okuda & Gómez-Restrepo, 2005 p.119).

La triangulación estará basada en analizar los hallazgos en virtud de las definiciones teóricas extraídas desde el marco de esta investigación, las que corresponden a dimensiones



y/o categorías, las que según Cisterna “pueden ser apriorísticas, es decir, construidas antes del proceso recopilatorio de la información, o emergentes, que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación” (2005 p.64), esta determinación obedece a dar respuesta a los objetivos de manera acotada, principalmente por los factores de tiempo asignados al estudio.

IV- PRINCIPALES RESULTADOS

Los resultados de la investigación fueron generándose por fases debido a las diferentes formas de recogida de información y matrices de análisis de la misma, por ello, para efectos de resumen, se toman las síntesis a las que se llegó en cada objetivo, de acuerdo a las dimensiones que los sustentaban:

Síntesis análisis Objetivo 1: de modo general, todas las estudiantes tienen acceso a computador y recursos de internet, por tanto, no existe barrera al respecto, pero sí se aprecia un escaso uso de las TIC para provecho académico debido al poco conocimiento conceptual y de herramientas que se pueden aprovechar a través de las TIC, es más, su uso masivo y el énfasis, se reduce a la comunicación e interacción por medio de las redes sociales. Por último, y en respuesta al objetivo, las estudiantes no manejan herramientas TIC para integrar a sus aprendizajes y vida académica, a pesar de que reconocen y valoran su utilidad, pero carecen de conocimientos en el área, para incorporarlos por sí mismas en su formación universitaria.

Síntesis análisis Objetivo 2: las estudiantes no contaban con conocimientos para crear un blog, pero participaron de manera activa, motivada y desafiada viendo esto como una oportunidad de aprender una herramienta TIC. No fue una tarea fácil, pero finalmente la totalidad de las estudiantes crearon su blog, cada uno con diferencias de acuerdo a lo que cada dupla generó. En relación al objetivo, el espacio creado se considera como parte de la práctica educativa de la asignatura.



Síntesis análisis Objetivo 3: el conocimiento de las estudiantes ha ido mejorando, se les ha realizado acompañamiento, pero la mayoría de ellas ha buscado la experimentación autónoma, mejorando claramente en la mayoría de los blogs, la propuesta inicial. En relación al objetivo, la incorporación del blog ha sido claramente un generador de experiencias por medio del blog, pero también a través de la página en donde se alojan los links del blog (Symbaloo), generando cada vez mayores descubrimientos.

Síntesis análisis Objetivo 4: a nivel de reflexión las estudiantes manifiestan una alta valoración al trabajo realizado en el blog, pues consideran que han adquirido un nuevo conocimiento a través de una construcción significativa, por tanto piensan que esta innovación en la docencia es altamente útil para ellas pues las posiciona en un mundo tecnológico que no habían abordado en donde aprenden a subir información, compartirla y adquirir nuevos conocimientos de pares y temáticas a fin, además señalan que su uso lo pueden replicar en su futuro desempeño laboral. Se suma a lo anterior, el desarrollo de habilidades cognitivas y asociadas al trabajo autónomo, sintiéndose muy satisfechas con sus logros.

Síntesis análisis Objetivo 4: las estudiantes valoraron mucho el uso del blog, esto debido a la facilidad de acceso a la información y a la plataforma, posibilidad de interacción, retroalimentación, generación de conocimientos, adquisición de habilidades cognitivas y tecnológicas, nuevos aprendizajes tanto disciplinares como en los entornos virtuales, mejorando con ello sus posibilidades como estudiantes y futuras docentes al contar con una nueva herramienta para favorecer el aprendizaje de todas las personas, en especial de aquellas que presentan Necesidades educativas especiales. En síntesis, confirman que fue una experiencia muy gratificante, llena de aprendizajes y nuevos desafíos personales, incorporando las tecnologías a sus experiencias de aprendizaje cotidiano, dando con ello respuesta a las demandas señaladas por el Ministerio de Educación de Chile en relación a la formación de los futuros docentes del país.



VI. CONCLUSIONES

En general las estudiantes no tenían manejo de herramientas tecnológicas, salvo aquellas de uso común y en redes sociales (Facebook, WhatsApp, correo electrónico), esto a pesar de tener computador y acceso a internet, aun cuando valoran las TIC como parte de procesos educativos. La creación del blog implicó movilizar nuevas habilidades y conocimientos, fueron acompañadas en ello, pero también lo resolvieron de manera autónoma. Esta creación representa un aprendizaje significativo, muy útil y altamente ventajoso en el ámbito estudiantil, pero con claras proyecciones al mundo laboral.

Se destaca el blog como herramienta educativa, de investigación, de interacción y de comunicación trascendiendo barreras culturales, sociales, geográficas, etcétera, generando un alto grado de satisfacción personal en cada una de ellas.

Como síntesis, la innovación realizada con el uso del blog, les generó nuevas formas de aprendizaje a nivel personal, social, académico, disciplinar, entre otros, lo que a su vez les permite responder de manera concreta a muchas demandas del medio escolar actual, el que se encuentra en estrecha relación con las TIC, por tanto, el desafío fue cumplido con éxito, logrando además el objetivo del estudio.

En cuanto a los aspectos formales, se concluye desde el planteamiento del problema:

Objetivo General: Contribuir a la formación inicial docente a través de la innovación en procesos de enseñanza y aprendizaje de estudiantes de 4to año de PED, de la UCSH utilizando como herramienta, el blog.

Desde mi mirada como investigadora el objetivo fue cumplido, pues con esta experiencia se ha contribuido, aunque sea de manera mínima, en la formación de las estudiantes, además hubo innovación en la docencia al incorporar recursos tecnológicos, más aún al ser creados por las mismas estudiantes, y por supuesto se cumple con la creación del blog.

Por lo tanto, incorporar herramientas Tic al aula, no solo se asocia con las asignaturas de una carrera en estudio, sino que es una manera de incentivar a los estudiantes a ampliar



su mirada en el ámbito de la innovación docente, pues en un futuro próximo, el uso de estos recursos les facilitará “la integración en un mercado laboral sin fronteras y ofrecer un marco más motivador, flexible y profesional para los estudiantes del resto del mundo” (Martínez & Hermosilla, 2011 p.165)

En continuidad al planteamiento del problema de esta investigación, se da paso a la confirmación o refutación de la Hipótesis planteada:

Las estudiantes de 4to año de PED de la UCSH, no utilizan recursos o herramientas Tics, pues consideran que ello demanda más trabajo y mayor tiempo, y que, además, las Tics, se ajustan a un uso social, personal y de entretenimiento, por tanto, se resisten a la innovación de la enseñanza aprendizaje.

La hipótesis se confirma, efectivamente las estudiantes manifiestan no usar las TIC por desconocimiento, complejidad y la inversión de tiempo que ello implica, usándolas solo para efectos personales de comunicación e interacción social, debido a esto, iniciar esta experiencia tuvo cierta resistencia, a pesar de ello, lo realizaron de manera eficiente y optimista.

La apreciación final fue que innovar en la docencia con la incorporación de una herramienta TIC como el blog, demandó mayor tiempo que otras acciones de aprendizaje, pero a su vez, les entregó muchas satisfacciones y oportunidades de aprender, construir, trabajar en equipo, ampliar sus campos de búsqueda e interactuar con muchas personas con intereses comunes, reconociendo la utilidad y otorgando alto valor a la experiencia, ya que:

la inserción de las TIC en educación plantea nuevos escenarios que requieren una revisión profunda de ciertas prácticas pedagógicas. En efecto, la modalidad de enseñanza, las metodologías, la forma de acceder y adquirir conocimientos, los recursos utilizados, entre otros aspectos, son afectadas por estas tecnologías. (Mineduc, 2006 p.10)



Para finalizar el planteamiento del problema, se responde a la Pregunta de Investigación: ¿Cómo contribuye a mejorar la Formación Inicial de las estudiantes de 4to año de PED de la UCSH el uso e incorporación de herramientas Tics?

Esta pregunta está enfocada en resolver aquellos temas que en la actualidad en la docencia resultan lejanos, pero que deben ser incorporados como un proceso profundo de actualización que probablemente permitirá mejorar la accesibilidad, igualdad de oportunidades, flexibilidad, pues “cada tecnología o combinación de ellas configura unas coordenadas propias que no sólo afectan al dónde y el cuándo se realiza el aprendizaje, afecta a todos los elementos del sistema de enseñanza: organización, alumno, curriculum, profesor” (Salinas, s/a p.1)

Efectivamente la incorporación de herramientas TIC mejora el aprendizaje pues este se construye a partir de lo que cada estudiante realice, además permite explorar en un mundo bastante grande de información al que se accede con facilidad, pues como bien sabemos, las tecnologías han llegado para quedarse, por lo tanto, se requiere de conocimiento, responsabilidad y un sinnúmero de habilidades y competencias para buscar el uso adecuado y pertinente a las necesidades de cada persona, además es imprescindible considerar que su uso en la formación docente, dependerá de las oportunidades que se tenga para emplearlas, teniendo claro además, que estas son muy importantes ”para adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación” (Salinas, 2004 p.1)

En síntesis y como aspecto fundamental de este estudio, se concluye que las TIC son relevantes para la sociedad actual, la vida cotidiana y la formación profesional; “Los docentes deben poseer las habilidades y conocimientos necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas digitales”. (Nervi et al, 2009 p.3)



V- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Area, M. (2008). Innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. *Investigación en la escuela*, 64, pág. 5 – 8.

Area, M. (2010). ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior? En: Competencias informacionales y digitales en educación superior. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. Vol.7, n°2. UOC. Recuperado de <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-area/v7n2-area>

Benvenuto, A. (2003). Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en la docencia universitaria. *Theoria*, 2: 109-118

Bisquerra, R. (2009). Metodología de la Investigación Educativa. La Muralla. Madrid: España.

Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, Universidad del Bío-Bío, Chillán, Chile. (001), 61-71

Flores, W. y Rojas, N. (2013). Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza universitaria. *Revista de la Unidad de Educación de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Horizontes Pedagógicos* 15. (1). 46-57

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P., (2006). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill

Latorre, A., del Rincón, D., y Arnal J. (1996). Bases Metodológicas de la Investigación Educativa. Barcelona: Hurtado Ediciones.

Martínez, A., y Hermsilla, J M. (2011). El blog como herramienta didáctica en el espacio europeo de educación superior. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (38) 165-175. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36816200013>

Martínez, J. (2011). Métodos de Investigación Cualitativa. *Revista Silogismos de Investigación*. 8 (1), julio – diciembre. Recuperado de <http://www.cide.edu.co/ojs/index.php/silogismo/article/view/64/53>



Merino, L A. (2014). Uso del blog en la interface docente-alumno en educación superior. *Química Viva*, 13, 73-79. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86330863008>

Mineduc (2006). Estándares en Tecnología de la Información y la Comunicación para la Formación Inicial Docente. Gobierno de Chile. Recuperado de http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/Image/Estudiantes_pedagogia/estud_pedagogia/estandares_Fid/Estandar_TIC.pdf

Mineduc (2011). Competencias TIC para la Profesión Docente. Gobierno de Chile. Recuperado de <http://historico.enlaces.cl/index.php?t=44&i=2&cc=1689&tm=2CompDPeda-13.htm>

OECD (2016). The New Millennium Learners: Challenging our Views on ICT and Learning. Francesc Pedró, OECD-CERI. Recuperado de <http://www.oecd.org/edu/cei/38358359.pdf>

Okuda Benavides, M. y Gómez-Restrepo, C.; (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV. 118-124.

Pérez Serrano, G. (2001). Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. II Técnicas y análisis de datos. Madrid: La Muralla, S.A.

Salinas, J. (s/a). Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Dep. de Ciencias de la Educación. Universidad de las Islas Baleares. Mallorca.

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Vol.1-Nº1/ Noviembre. Recuperado de www.uoc.edu/rusc

Sánchez, M. E., (2001) Una construcción metodológica para compartir desde la investigación cualitativa. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44025207>> ISSN 0379-7082

Stake, R. (1999). Investigación con estudio de casos. Madrid; Morata



VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Dirección de Investigación y Postgrado

UNESCO. (2006-2008). Estándares de Competencia en TIC para Docentes Recuperado de http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=41553&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

Villalobos, E J. (2015). Uso del Blog educativo en procesos de aprendizaje de Educación Ambiental. *Revista de Investigación*, 39() 115-137. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376143541007>